

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

Paris - Trocadéro



Sommaire

Quelques mots sur le musée national de la Marine	3
L'accessibilité du musée en résumé	7
L'accessibilité du musée en détail	11
L'offre accessible	21
Comment réserver	31
Les informations pratiques	33



QUELQUES MOTS SUR LE MUSÉE NATIONAL DE LA MARINE

Le musée national de la Marine, un musée en réseau

Constitué en réseau, le musée national de la Marine est présent sur le littoral atlantique, à Brest mais aussi à Port-Louis et Rochefort, sur le littoral méditerranéen, à Toulon, ainsi qu'à Paris. Cela lui permet d'entretenir des liens forts avec les cultures maritimes locales et de promouvoir une politique active d'expositions.



Le musée de la Marine au cœur du Palais de Chaillot



Le musée national de la Marine est riche de sa propre histoire et de sa collection unique au monde. Depuis 1748, il raconte des histoires de marine, de mer et de marins.

À la fois musée d'art et d'histoire, de sciences et de techniques, d'aventures humaines et de traditions populaires, le musée national de la Marine raconte l'histoire maritime de la France et du monde, du XVII^e siècle à nos jours.

Après 6 ans de rénovation, il a été rendu totalement accessible, à tous les visiteurs en situation de handicap ou

à besoins spécifiques, avec une attention particulière aux personnes avec trouble du spectre autistique.

Le musée national de la Marine à Paris organisera régulièrement, dès sa réouverture, en novembre 2023, des expositions temporaires.

Il propose également au public une offre culturelle variée (visites guidées, visites ateliers, visites contées, visites jeux, formations des relais, etc.) ainsi que de nombreux événements (animations musicales, conférences, etc.).



L'ACCESSIBILITÉ DU MUSÉE EN RÉSUMÉ

Bienvenue au musée national de la Marine à Paris

- Le bâtiment **est accessible à tous**. Des travaux ont été réalisés pour améliorer l'accessibilité au bâtiment (voir page 17).
- Une activité adaptée existe pour chaque visiteur. Des activités adaptées pour les groupes et les individuels en situation de handicap sont possibles, sur réservation.
- Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment, de l'offre et des services (voir page 21, pour connaître).

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé aux différents types de handicap. Le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé. Le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap. D'autres formations sont prévues (voir page 20).

Matériel adapté

- Le personnel connaît le matériel et peut vous renseigner sur son utilisation.
- Le matériel est entretenu et réparé.

Consultation du registre public d'accessibilité




- La consultation du registre public d'accessibilité est possible à l'accueil du musée.



Contact

Pour toute information :
Mathilde Teissier, chargée de médiation
- référente accessibilité
✉ accessibilite@musee-marine.fr
☎ 01 53 65 81 32

Un point sur l'accessibilité du musée national de la Marine à Paris

La rénovation du musée national de la Marine a permis d'améliorer l'accueil des visiteurs et l'offre culturelle.

  Le musée est totalement accessible aux visiteurs en fauteuil roulant, à mobilité réduite, et aux visiteurs en  situation de handicap visuel, auditif.

  De gestes scénographiques forts jalonnent le parcours, comme une grande vague immersive. Afin de s'adapter à la sensibilité de chacun, plusieurs adaptations ont été proposées. Une attention particulière a été portée aux publics en situation de handicap, aux personnes avec troubles du spectre autistique et hypersensibilité.

Pour en savoir plus, voir page 12.




L'ACCESSIBILITÉ DU MUSÉE EN DÉTAIL

Naviguer dans le musée quand on a un handicap




Afin de faciliter votre visite, vous trouverez ici une description des déplacements dans le musée.


-  Pour rappel, le musée est totalement accessible aux visiteurs en fauteuil roulant.

L'entrée du musée

Une fois arrivée devant le 17 place du Trocadéro, vous




-  faites face à quelques marches. Une **rampe d'accès** est également disponible sur la droite. Montez sur ce parvis. L'entrée du musée se trouve sur la droite. Elle est reconnaissable grâce à ses trois grandes doubles portes vitrées marquées de lignes bleues, évoquant les vagues.

La double **porte** à gauche du musée est **motorisée** et vous permettra d'entrée et de sortir sans manipuler les lourdes portes historiques.

-  Une fois les portes motorisées passées, une **bande de guidage au sol** est perceptible. Elle vous mène de l'entrée au hall d'accueil, devant l'accueil-billetterie, puis de l'accueil-billetterie à la boutique du musée.


Le hall d'accueil dessert une multitude de **services** :

- au rez-de-chaussée, le foyer et l'auditorium, l'accueil-billetterie, les vestiaires, les sanitaires, l'espace allaitement, la boutique.
- au niveau +1 accessible par escalier et par ascenseur, le restaurant, l'espace d'actualité, l'espace adhérent, les salles de séminaire.


-   Une **table d'orientation tactile** vous permet de mieux situer ces services. Elle introduit également au parcours  scénographique.

L'accueil-billetterie


L'accueil-billetterie est équipée d'une **boucle à induction**

-  **magnétique**. Le service **ACCEO** est également disponible pour permettra l'échange en **LSF**, en **LPC** ou via **transcription écrite**. Ce système complète l'initiation des agents d'accueil à la langue des signes françaises.

A l'accueil-billetterie, vous pourrez emprunter un audioguide, un casque, un siège pliant, un porte-bébé,

-  une poussette, un fauteuil roulant, un casque anti-bruit pour adulte ou pour enfant, des lunettes de soleil, une loupe, des balles antistress, ou encore une couverture lestée.


Les sanitaires

-  Ils sont disponibles au rez-de-chaussée, à gauche après l'accueil-billetterie. Plusieurs cabines sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant et disposent d'une table à langer.

L'espace Repères


Sous la mezzanine, avant l'entrée de la boutique et l'entrée dans les collections, un élément scénographique est installé pour évoquer l'univers maritime et son imaginaire.


L'entrée dans les collections

-  Trois portiques vous permettent de scanner votre billet d'entrée. L'un des portiques est accessible aux personnes en fauteuil roulant.

La coque immersive


Après l'entrée dans les collections, sur votre gauche, se trouve une grande coque immersive. Un film propose un voyage immersif pour découvrir la mer aux côtés des différentes marines, sous l'eau, à la surface et depuis les airs.

-  Certains plans peuvent provoquer une sensation d'inconfort pour les visiteurs les plus sensibles.

-  Afin d'enrichir l'expérience des publics sourds et malentendants, des vibrations sont intégrées au banc présent dans la coque immersive.

Les espaces de collections


Les espaces de collections se répartissent sur 3 niveaux : le rez-de-chaussée, une mezzanine et le niveau -1. Chaque niveau est desservi par un ascenseur et un escalier. Le musée ne présente pas de salle, mais un enchaînement d'espaces : trois Traversées thématiques d'une surface d'environ 500 m² chacune et quatre Escales, des espaces plus intimes de 150 à 200 m² chacun où sont mis en valeur les trésors des collections.

-  Des gestes scénographiques forts jalonnent le parcours, comme une grande vague immersive. Selon la sensibilité de chacun, vous pouvez contourner cette installation en passant par le niveau -1, par le grand escalier de la Traversée En passant par le Havre.

L'entrée des expositions temporaires

Elle se trouve au rez-de-chaussée, à gauche du grand escalier de la Traversée Tempêtes et naufrages.

La bulle, espace d'inspiration Snoezelen

-  Cet espace d'apaisement, réalisé en priorité pour les personnes en situation de handicap mental ou avec un troubles du spectre autistique, se situe à gauche de l'Escale Représenter le pouvoir (voir page 24).

Les sanitaires au bout du bâtiment



Au sein des collections, plusieurs sanitaires sont disponibles. Ils disposent de cabines accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Des sanitaires sont situés au rez-de chaussée, à gauche de l'Escale Représenter le pouvoir. Des sanitaires pour enfants sont également disponibles, ici.

Des sanitaires sont situés au niveau -1, à gauche du grand escalier, au bout de la Traversée La France, puissance navale.

La sortie du musée

Pour sortir du musée, il faut retourner dans le hall d'accueil. Remontez au rez-de-chaussée par le grand escalier au bout de la Traversée En passant par le Havre. Continuez vers l'entrée de la boutique, sur votre droite, pour sortir.

Si vous venez en groupe (plus de 8 personnes), la sortie s'effectue à droite de la Coque immersive.

Ad'Ap et calendrier prévisionnel des travaux

Le musée national de la Marine à Paris (de 1^{ère} catégorie, type Y) est un bâtiment historique qui fait l'objet d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'Ap) sur 6 ans, prolongé 3 ans en 2021. Cet Ad'Ap a reçu un avis favorable de la préfecture de police dans le procès verbal n°9587 le 22/10/2015.

Ce calendrier fait état des travaux de mise aux normes prévus ou effectués depuis le dépôt de l'Ad'Ap. Du fait de la nature du bâtiment, certains travaux de mise aux normes peuvent faire l'objet d'une dérogation.

Nature des travaux	Date prévue	Date de début effectif des travaux	Date de fin des travaux
Refonte du site internet (préparation de la visite)	2016	2021	2023

Nature des travaux	Date prévue	Date de début effectif des travaux	Date de fin des travaux
Accueil administratif - Prolongement des mains courantes des emmarchements extérieurs	2016	2018	2023 Les marches ont été supprimées
Accueil administratif - Escaliers extérieurs et intérieurs (nez de marches, contremarches, BEV, contraste des vitres)	2016	2018	2023
Accueil visiteurs - Contraste des portes vitrées, luminaires du hall d'accueil	2016	2018	2023
Accueil visiteurs - BEV réversibles sur l'escalier monumental	2016	2018	2023

Nature des travaux	Date prévue	Date de début effectif des travaux	Date de fin des travaux
Accueil visiteurs - Mise en lumière des circulations verticales et horizontales	2016	2018	2023
Accueil visiteurs - Suppression d'éléments entravant l'accueil des PFR : comptoir de vestiaire, voire 2 places du 1er rang	2016	2018	2023

La formation du personnel

Le personnel en contact avec le public est sensibilisé à l'accueil des publics handicapés.

Il peut aider, conseiller et orienter.

Formations individuelles et continues

Intitulé de la formation	Nombre d'agents	Dates	Durée
Accueil des publics en situation de handicap	1	2021	1 jour
Accueil, prise en charge et évacuation des PMR/PSH	24	oct. 2023	1 jour

Projets et perspectives de formation

- Les prestataires agents d'accueil du musée seront formés en matière d'accueil des personnes en situation de handicap.
- Les prestataires agents d'accueil du musée seront initiés à la LSF.

Date de mise à jour : octobre 2023



**L'OFFRE
ACCESSIBLE**

Les outils pour préparer sa visite

Le musée national de la Marine met en ligne un grand nombre de contenus pour vous présenter ses collections et préparer votre venue.

Ces contenus sont disponibles sur le site Internet du musée : musee-marine.fr

Afin de préparer votre venue, explorez les ambiances du musée grâce à une carte sensible, disponible en ligne. Initialement conçue pour le sac du marin (voir PXX), elle vous présente les espaces et les stimuli que vous pourrez rencontrer sur votre parcours de visite (lumière naturelle, lumière artificielle, sons, etc.).

De gestes scénographiques forts jalonnent le parcours, comme une grande vague immersive. Afin de s'adapter à la sensibilité de chacun, la carte sensible vous propose une astuce pour contourner cet espace.

Pour retrouver toutes les informations sur l'accessibilité du musée : musee-marine.fr rubrique « Accessibilité »

Les outils de confort

Des outils et supports sont mis à disposition à l'accueil :

- **Des casques anti-bruit pour adultes et pour enfants**
- **Des lunettes de soleil**
- **Des loupes**
- **Des balles antistress**
- **Une couverture lestée**
- **Des sièges cannes**
- **Des fauteuils-roulants**
- **Un porte-bébé**
- **Des poussettes**

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité. Dans la limite des stocks disponibles.

La scénographie adoucie



Afin de garantir le meilleur confort de visite possible, le musée propose des créneaux de visite avec une « scénographie adoucie », durant lesquels les variations sonores et lumineuses seront réduites.

- Pour les groupes, chaque mercredi, de 9h30 à 11h
- Pour les individuels, un dimanche par mois, de 11h à 13h



La bulle, espace d'inspiration Snoezelen



Pensée initialement pour les publics en situation de handicap mental ou ayant un trouble du spectre autistique, la Bulle est un espace sensoriel en accès libre proposé au cœur des collections. Il vous permet, si vous le souhaitez, de vous isoler afin de vous apaiser pour mieux profiter de votre expérience de visite.

Plusieurs outils sensoriels vous sont proposés, pour stimuler vos sens :

- Une colonne à bulle
- Des objets à sentir
- Des objets à toucher
- Une couverture lestée
- Des rideaux de LED

Trois scénarios lumineux et sonores sont proposés au choix, selon vos besoins, pour vous apaiser via une ambiance calme ou une stimulation sensorielle.

Espace limité à 2 à 3 personnes.

Les outils d'aide à la visite

• Le Sac du marin



Conçu pour les familles avec enfant(s) de 3 à 5 ans, le Sac du marin propose de découvrir les collections grâce à huit activités. Afin de s'adapter aux enfants avec troubles du spectre autistique, chaque activité ne mobilise qu'un sens à la fois.

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité. Dans la limite des stocks disponibles.

• Une application de visite audioguides

Au sein du musée et via leur téléphone, tous les visiteurs peuvent se connecter à une application, « La Boussole », donnant accès à des contenus complémentaires sur les œuvres des collections, en parcours libre ou guidés. Le parcours « Incontournables » est adapté à tous et permet de découvrir les objets importants des collections du musée.



Parcours traduit en LSF, disponible en audiodescription, en FALC (Facile à Lire et à Comprendre), avec des adaptations d'affichage pour les personnes dyslexiques.



Du matériel et une boucle à induction magnétique sont prêtés à l'accueil pour accéder à l'application de visite. *Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité. Dans la limite des stocks disponibles.*

A découvrir tout au long de votre visite

- **1 table d'orientation tactile**, dans le hall d'accueil du musée

- **8 dispositifs de médiation en accessibilité universelle**

Dispositifs traduits en LSF, disponibles en audiodescription, en FALC (Facile à Lire et à Comprendre), avec des adaptations d'affichage pour les personnes dyslexiques.

- **22 films et dispositifs de médiation traduits en LSF**

L'intégralité des films avec voix est sous-titré. L'ensemble des films et dispositifs avec son dispose d'une boucle à induction magnétique.

Les activités



Tout au long de l'année, des activités pour les visiteurs individuels ou en groupe sont proposées.



Les différentes activités ne sont pas spécifiquement conçues pour les personnes en situation de handicap mais sont adaptées ou adaptables.

Dans la mesure du possible, l'offre de visites a été imaginée pour réunir les visiteurs autour d'une expérience commune.



Les activités guidées se font en français et anglais. Certaines activités sont également proposées en LSF.

Pour les individuels

Visite guidée découverte (1h30)

Grâce à la scénographie et à une sélection de chefs-d'œuvre, découvrez le nouveau musée, moderne et pluridisciplinaire, à la croisée des chemins entre musée d'histoire, de beaux-arts, de science et de société.

Disponible en LSF, en audiodescription et en français facile.

Visite guidée guidée en LSF « En avant, toutes ! » (1h30)

Quelle place pour les femmes dans l'univers maritime ? Rebelles, pionnières, aventurières ou femmes de l'ombre, elles écrivent une histoire de la Marine au féminin. Venez la découvrir !

Visite guidée de l'exposition (1h30)

Découverte de l'exposition temporaire (selon programmation).

Disponible en LSF.

Pour les groupes

Visiteurs en situation de handicap moteur

Le musée ainsi que son offre de visite sont totalement accessibles aux personnes en situation de handicap moteur.

Visiteurs en situation de handicap visuel

Visite guidée découverte (1h30)

Grâce à la scénographie et à une sélection de chefs-d'œuvre, découvrez le nouveau musée, moderne et pluridisciplinaire, à la croisée des chemins entre musée d'histoire, de beaux-arts, de science et de société.

Visite guidée « Au fil des mots » (1h30)

La mer est une source d'inspiration inépuisable pour les écrivains et les poètes. Embarquez pour une déambulation littéraire, où les mots se confrontent aux œuvres.

Réservation à partir de janvier 2024

Visiteurs en situation de handicap auditif

Visite guidée découverte en LSF (1h30)

Grâce à la scénographie et à une sélection de chefs-d'œuvre, découvrez le nouveau musée, moderne et pluridisciplinaire, à la croisée des chemins entre musée d'histoire, de beaux-arts, de science et de société.

Visite guidée guidée en LSF « En avant, toutes ! » (1h30)

Quelle place pour les femmes dans l'univers maritime ? Rebelles, pionnières, aventurières ou femmes de l'ombre, elles écrivent une histoire de la Marine au féminin. Venez la découvrir !



Visiteurs en situation de handicap mental

Visite guidée découverte en français facile (1h30)

Découvrez le nouveau musée, sa scénographie et ses chefs-d'œuvre. Explorez un musée d'histoire, de beaux-arts, de science et de société.

Visite guidée « Le goût de la Mer » (1h30)

Partagez un moment convivial avec votre groupe à la rencontre d'œuvres incontournables. Cette visite favorise la découverte des œuvres autour de la thématique du repas, en passant par les sens.

Les événements

Le musée organise ou participe également à des événements (Nuit des musées, Journées Européennes du patrimoine, etc.). Ils sont l'occasion de visiter le musée autrement et de profiter d'activités culturelles.



Pour toutes informations complémentaires et notamment les dates des événements, consultez le programme culturelle (disponible à l'accueil du musée) ou l'Agenda en ligne : musee-marine.fr



**COMMENT
RÉSERVER**

Pour les individuels


La réservation à l'avance est conseillée. ou sur place le jour même, dans la limite des places disponibles.

 contact@musee-marine.fr
 01 53 65 69 48



Pour les groupes

La réservation est obligatoire pour les formations ou toute visite en groupe, que ce soit pour une activité ou une visite libre.

Première inscription impérative par téléphone

 **01 53 65 69 48**

Ensuite, les réservations sont possibles :

 groupes@musee-marine.fr
 01 53 65 69 48

En ligne :

Groupes du champ social

<https://mnm-social.shop.secutix.com/>

Groupes du handicap et du médico-social

<https://mnm-accessibilite.shop.secutix.com/>



INFORMATIONS PRATIQUES

Les horaires du musée

Le musée est ouvert tous les jours sauf le mardi de 11h à 19h.

Nocturne le jeudi jusqu'à 22h

Créneaux de scénographie adoucie

- Pour les groupes, les mercredis à partir de 9h30
- Pour les individuels, un dimanche par mois, à partir de 11h

Dernier accès 1 heure avant la fermeture



Fermeture le 1er janvier, 1er mai, 14 juillet et 25 décembre

Venir au musée

Adresse

Musée national de la Marine
Palais de Chaillot
17, place du Trocadéro
75116 Paris

Transports en commun

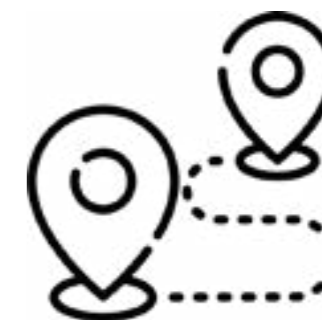
Métro : Trocadéro lignes 6 et 9

RER C : Champ de Mars

Batobus : Tour Eiffel

Bus : 22, 30, 32, 63, 72, 82

Plus d'informations sur : ratp.fr



Les tarifs

Moyens de paiement acceptés : espèces, carte bancaire, chèques, chèques Vacances, chèques Culture.

Pour les individuels

Tarifs en vigueur au 17 novembre 2023, susceptibles d'être modifiés

	Tarif plein	Tarif réduit*1	Tarif spécifique*2
Billet d'entrée au musée			
Collections permanentes et expositions temporaires	14 €	10 €	Gratuit
Activité (incluant le billet d'entrée au musée)			
Visite guidée	22 €	18 €	7 €
Visite contée / visite jeu	18 €	14 €	11 €
Visite atelier	25 €	21 €	10 €

*1 Familles nombreuses, 18-25 ans hors UE, Etudiants de + de 26 ans, Anciens combattants, Amis du Louvre, ...

*2 Personnes en situation de handicap et 1 accompagnateur (si mention spécifique sur la carte d'invalidité), Demandeurs d'emploi, Bénéficiaires des minimas sociaux, Moins de 26 ans résidents U.E.

Pour les groupes

Tarifs en vigueur au 17 novembre 2023, susceptibles d'être modifiés

Tarifs applicables pour les groupes du handicap, du médico-social ou du champ social. 20 personnes maximum, accompagnateurs inclus.

	Tarif spécifique*1
Visite libre	Gratuit
Visite guidée	30 €
Visite contée / Visite jeu	40 €
Visite atelier	40 €

*1 Personnes en situation de handicap et 1 accompagnateur (si mention spécifique sur la carte d'invalidité), Demandeurs d'emploi, Bénéficiaires des minimas sociaux, Moins de 26 ans résidents U.E.



Suivi de l'entretien des équipements

Tableau de signalement des dysfonctionnements et du suivi des interventions de maintenance pouvant concerner les équipements d'accessibilité, comme par exemple, les boucles magnétiques, les sanitaires, les ascenseurs

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :
Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :



Rédaction : Département programmation culturelle et médiation / Département Infrastructure
Création graphique :
© musée national de la Marine / MT

Droits des images :
© stock.adobe.com
© musée national de la Marine / G. de Carvalho / 2023
© musée national de la Marine / 2023
© musée national de la Marine / Romain Osi

Droits des images / Pictogrammes :
Icônes créées par Freepik sur www.flaticon.com
Icône créée par Pixel perfect sur www.flaticon.com
Icônes créées par Gregor Cresnar sur www.flaticon.com
Icônes créées par Zurb sur www.flaticon.com
Icônes créées par Good Ware sur www.flaticon.com

© Tous droits réservés



MUSÉE
NATIONAL
DE LA MARINE

musee-marine.fr

Un musée en réseau :
retrouvez-nous à Brest, Paris,
Port-Louis, Rochefort et Toulon